

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。 回収数／ 児童生徒数 18／20 回収率90% 令和4年11月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・小1から利用していて身長が150CMを超え十分かどうか分からないが戸外活動を多く取り入れてスペース確保に努めていると感じます。 ・勉強スペースや活動スペースが分けられている。 ・個別で課題に取り組めるスペースは○
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			・作業療法の先生が増え、ビジョントレーニングの結果が可視化され親にとって分かりやすい。 ・様々な専門性を持った先生からそれぞれの立場からの指導あり。親も勉強になる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		・バリアフリー化できているように思うが詳しくは知らない。 利用者にとって不便ではない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18			・面談などで。状況や意見を十分に聞いて子どもの特性や将来のニーズを考慮しながら計画を立てている。 ・面談でできている。 ・子どもの困っていることや要望を聞き取り一緒に考えて計画を立てている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18			本人の興味、関心を基に集中して取り組める内容を考えて下さっている。 ・面談も、前期、後期療法あり ・子どもの様子を見ながら柔軟に着実にステップアップできている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	4	・今はコロナ感染症流行により、行けてないのかと思います。 ・平日利用なのでなかなか難しいと思う。 ・クリスマス会などコロナ対策でない。 ・療育の場なので親としては求めている。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			・明細あり ・利用前に説明を受けており、十分理解している。負担している以上のサービスをして頂いている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・申し送り、連絡帳の活用十分できている。 ・できるようになった事を一緒に喜んで頂け、問題が生じても親身に相談に乗って頂いている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			助言を常に頂いている。 ・主担の先生以外の助言もあり。 ・定期的に面談を実施して頂いている他、相談したいことがあった際にその都度対応して頂いています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	2	・定期的に親が参加できるイベントや行事を開催して頂き、楽しみにしている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情に値する事例がないため実情が分かりませんが、しっかり対応していると思います。 ・苦情なし ・対応に疑問を感じたことはない。要望にはいつも丁寧に回答や対応をして頂いている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			・LINE、連絡帳(特に充実)、スケジュールあり ・連絡帳や送迎時の他、ラインでの連絡も頂き色々とお伝えしやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・会報？ ・ホームページあり ・毎月の予定やお迎え時間の予定等を事前に頂く他、活動時の写真も個別に送って頂き活動の様子を把握しやすく助かる。HPの内容より実際は何倍もよく活動して頂いていると思う。
	14	個人情報に十分注意しているか	18			・特に困っていない。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			・あったと思うが詳しくは忘れています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		・頻度は忘れたがしているように思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・楽しみにしているようでありがたい。 ・楽しく通うことができています。 ・家が1番好きで楽しみとまでは難しい ・日常化されている ・先生もお友達も活動の内容も大好き
	18	事業所の支援に満足しているか	18			不安定になりがちな子どもに寄り添い愛情のあるサポートをありがとうございます。成長に合わせた支援をお願いします。 ・大満足 ・巡り会えた事に感謝します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。