

公表: 令和5年11月20日

事業所名 きっずサポートげんきの森

保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合 80.9 %

|                  |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                            | ご意見を踏まえた対応                                       |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 16 |               |     | 1         | 年齢が上がった事で環境に変化をつけて下さり、本人の意識も変わってきた。学習、遊ぶ場所が分けられている。            | 可能な限りで最大限のスペースを確保している。                           |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 17 |               |     |           | いつも困った時にご相談させていただき、適切な回答が返ってきていて安心                             | 作業療法士、ピアノ講師などできる限り専門性の高い職員を配置している。               |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 14 | 1             |     | 2         | 使わないができていると思う。                                                 |                                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 17 |               |     |           | 面談や送迎時に状況や意見をお聞かせ頂いています。                                       |                                                  |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 17 |               |     |           | 設定と、個に応じたプログラムの組み合わせができています。                                   |                                                  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 4  | 3             | 2   | 8         | コロナが落ち着いたら、他のお子さんとの交流があるといいなと思います。                             |                                                  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 16 |               |     | 1         | 必ず書類にて報告がある。                                                   |                                                  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか                       | 17 |               |     |           | 利用時の様子、丁寧に報告いただいている。良くなかったところもお知らせして下さり〇です。学校での状況も知らせてもらっています。 |                                                  |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 17 |               |     |           | 助言など常に頂いている。送迎に立ち会えなくてもLINE等でお知らせ頂いている。                        |                                                  |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 5             | 2   | 3         | コロナが落ち着いたらぼちぼちでしょうか。コロナが落ち着いたら対応してほしい。以前はあったが、、                | インフルエンザの流行が落ち着いたら今年度中に1回茶話会を開きたいと考えている。          |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 2             |     | 3         | 苦情に対する事例がなかったが、しっかり対応して下さると思う。                                 | LINE等にて普段から相談に対応している。ご意見に対しては苦情でなくても対応を毎回検討している。 |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 |               |     |           | 連絡帳にてできている。                                                    |                                                  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 |               |     | 2         |                                                                | 掲載検討します。                                         |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 17 |               |     |           | 困ることはなかった。                                                     |                                                  |

|         |   |                                                   |    |   |  |   |                                        |        |
|---------|---|---------------------------------------------------|----|---|--|---|----------------------------------------|--------|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 |   |  | 2 | 有事に際したときに毎回お知らせ頂けている。マニュアルを見直すのは大変なので。 |        |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 16 |   |  | 1 |                                        | 行っている。 |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 15 | 2 |  |   | 楽しく通えています。(自分が行くと)先生が喜ぶからと通所を楽しんでいます。  |        |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 17 |   |  |   | 満足している。慢心して通えている。                      |        |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。