

公表: 令和6年11月20日

事業所名 きつずサポートげんきの森

保護者等数(児童数) 21 回収数 17 割合 80.9 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				オープンな空間に個別のブースもある。 公園や課外活動もある。	可能な限りで最大限のスペースを確保している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				子どもの人数に応じた対応をしていただいている。 十分な人数の先生がいる。	作業療法士、ピアノ講師などできる限り専門性の高い職員を配置している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			特に危ないと思ったことはない。	なるべくつまずく箇所はフラットにしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				子どもの苦手分野は徐々に改善され得意分野はどんどん伸びている。 その都度確認変更対応出来ている。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				色々な体験が出来てとても楽しんでいる。 特に長期休みの活動内容は考えていただいている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	5	1	機会があるかどうかわからない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				きちんとお話ししている。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				いつも子どもの様子を伝えて下さり情報共有できている。 送迎時にお話ししている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				リモートでの顔が見える状態で詳しくお話をさせていただいている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	3		現在は行っていないが特に問題はない。 今は行っていない。 コロナも落ち着き再開を願っている。	インフルエンザの流行が落ち着いたら今年度中に1回茶話会を開きたいと考えている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				苦情に対する事例はなかったはあればしっかり対応してくださると思う。 子ども同士のトラブルや苦情は子どもからはない。	LINE等にて普段から相談に対応している。ご意見に対しては苦情でなくても対応を毎回検討している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				最初に説明とプリントも頂いている。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			LINEでお伝えいただいている。	掲載検討します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				特に情報が漏れていると思ったことはない。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				最初に説明とプリントも頂いている。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			行われていると思う。	行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			楽しく通えています。 (自分が行くと)先生が喜ぶからと通所を楽しんでいます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				親切に適切に接していただいている。 自分がしたいことや遊びも交えて進めてもらっている。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。