

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きっずサポートげんきの森

公表日 令和7年 11月 29日

利用児童数 23名

回収数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			共有スペースも個別ブースも設けていて様々な場面で対応出来ると思います。本人がゆったり過ごせているように思います。年齢、特性に配慮したスペース分けをして頂いています。	おおむねご満足頂いているようです。これ以上のスペース確保は法律上難しいところまで広がっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21				専門性の高い先生が配置されています。十分先生が多いです。	毎日基準の1.5～2倍近い配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				個室もあり、本人は納得して過ごす場所を選択しているようです。	個別の構造化されたブースで落ち着いて学習できているようです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				子どもの事を十分に理解して下さって「客観的に分析した上で計画を作成して頂いています。	SM社会生活能力検査を中心にアセスメントを行っています。個別に行った発達検査の結果を頂けるとプラスに配慮しやすいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			いろんな体験ができていて、とても楽しんでます。	できるだけ、長期休暇には工場や職場体験、色々な公園などでかけて幅広い経験ができるように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	9	あるように思いますが覚えていません。戸外活動で出会えた子どもさんと遊べることもあるようです。	毎年クリスマス会に地域のお子さんを招いて行っています。夏休みにも交流の企画を行いたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	4	コロナも明け、これから行われると良いなと思います。	希望保護者間での茶話会をコロナも開けたので復活したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				身体と心の発達を見てもらっています。	送迎時にお知らせしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				客観的に面談を行い、常に助言を頂いています。大変助かります。困りごとがある度に親身に相談にのって頂いています。	懇談は30分程度時間をとり行っています。年2回以上を確保しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	5	クリスマス会があり、交流できています。	希望保護者間での茶話会をコロナも開けたので復活したいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				事業所全体で一体性が図られ円滑に情報共有がなされており、万全の体制で対応されています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				連絡帳が丁寧に記入されていて安心です。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		3	LINEなどでお伝え頂いています。毎回LINEでその日の様子を写真や動画で送って頂けてよく分かってありがたいです。	毎月行事の予定をカラーのA4判でお知らせしています。自己評価も掲示していますが、今回からは掲示のアナウンスを行いたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		2	定期的に行われていると思います。	毎年5月6月に「火災避難訓練」「地震津波避難訓練」「大雨洪水避難訓練」「不審者対応訓練」を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1		擦り傷程度であっても必ずお知らせするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				いつも安心して自然体でいられると思います。親子共に安心して利用させていただいています。リラックスできていると思います。	家庭に準じた雰囲気でご過ごせるよう心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			楽しく通所しております。お友達や先生に会うのを楽しみにしています。前向きに通えています。支援書の雰囲気が良いみたいです。	おおむね楽しく通って頂いているようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				満足しています。いつもありがとうございます。どの先生も本人のことをよく知っていて家庭のことも理解してくれています。皆さんいつも暖かく迎えてくれて安心して預けられています。これからも成長のスピードに寄り添った支援をお願いします、いつもありがとうございます。	支援に疑問、要望がおりになる場合にはLINEや直接携帯電話にて児童発達支援管理責任者と話えるようにしています。